

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Основные сведения



Элемент	Описание
Антенна	Оптимизирует передачу сигнала беспроводной сети между звонком и другими конечными точками беспроводной сети.
Светодиодный индикатор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Постоянно светится красным: звонок запускается.</li><li>• Медленно мигает красным: сбой подключения к сети Wi-Fi.</li><li>• Постоянно светится синим: звонок работает в обычном режиме.</li><li>• Быстро мигает синим: звонок готов к подключению Wi-Fi.</li></ul>
Кнопка сброса	Удерживайте нажатой в течение 5 секунд, чтобы сбросить все параметры до значений по умолчанию и перезагрузить устройство.
Вход питания	100–240 В переменного тока, 50/60 Гц

**i** Внешний вид звонка может отличаться от приведенного здесь схематического рисунка.

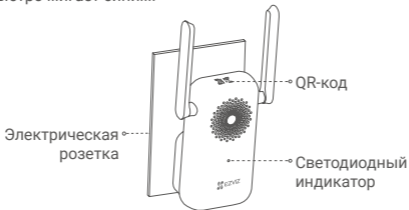
## Установка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (**рекомендуется**).
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play Store™.
3. Загрузите и установите приложение EZVIZ.
4. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

## Настройка звонка в доме

### Шаг 1: установите звонок.

1. Выберите местоположение между маршрутизатором Wi-Fi и дверным звонком.
2. Подключите звонок к электрической розетке. Динамик готов к подключению к сети Wi-Fi, когда светодиодный индикатор быстро мигает синим.



- i** • Выберите центральное место в доме, чтобы вы могли отчетливо слышать все оповещения системы дверного звонка.
- Отсканируйте QR-код с помощью приложения EZVIZ, чтобы добавить устройство в аккаунт. Сохраните его для использования в дальнейшем.

## Шаг 2: добавьте звонок в свою учетную запись.

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



3. Отсканируйте QR-код на корпусе звонка или на обложке данного краткого руководства.
4. Нажмите **Next** (Далее), чтобы добавить звонок в приложении EZVIZ.
5. Нажмите **Next** (Далее), чтобы открыть окно Link to the bell (Связать с дверным звонком).
6. Активируйте для дверного звонка параметр **Link to the chime** (Связать со звонком в доме).
7. Для завершения настройки следуйте подсказкам в приложении EZVIZ.

 Связь со звонком сократит время отклика дверного звонка.

# Устранение неисправностей

## 1 Почему звонок в доме срабатывает с задержкой или вообще не работает?

Проверьте, соблюдены ли следующие требования.

1. В приложении EZVIZ в настройках дверного звонка выбран тот же тип звонка в доме, что и на ярлыке соответствующего устройства.
2. Дверной звонок оснащен элементом питания, который может потребовать зарядки перед первым использованием. Если процедура настройки завершена, но дверной звонок не работает, подождите от 10 минут до 3 часов, пока не элемент не будет заряжен, после чего повторите попытку.
3. На странице настроек звонка в доме кнопка Doorbell (Дверной звонок) и кнопка Human Detection (Обнаружение людей) активны.

## 2 Мне не удалось подключить звонок в доме к сети Wi-Fi.

1. Проверьте, не блокирует ли доступ брандмауэр и не применяются ли к звонку другие ограничения в вашей сети.
2. Для наилучшей работы установите звонок в непосредственной близости к маршрутизатору.
3. Не подключайте к маршрутизатору много устройств.
4. Проверьте, отключен ли параметр статического IP-адреса и передает ли маршрутизатор IP-адрес на ваше устройство (DHCP включен).

## 3 Дверной звонок часто находится вне сети.

1. Убедитесь, что сигнал сети Wi-Fi стабильный и интенсивный. Если вы считаете, что проблема заключается в слабом сигнале Wi-Fi, уменьшите расстояние между маршрутизатором и дверным звонком либо добавьте звонок в доме для усиления сигнала Wi-Fi.
2. Убедитесь в исправности маршрутизатора и наличии доступа к Интернету.
3. Скорость передачи данных в системе дверного звонка должна составлять не менее 2 Мбит/с. Проверьте пропускную способность сети и не подключайте к маршрутизатору слишком много устройств.
4. Если вы воспользовались всеми приведенным выше советами, но неполадку не удалось устранить, удалите устройство из учетной записи EZVIZ, сбросьте настройки и повторно добавьте его.

#### 4 Не удалось связать дверной звонок со звонком в доме.

##### Тип сетевого подключения 1


1. Звонок установлен между дверным звонком и маршрутизатором, как показано на рисунке ниже. Для оптимальной работы расстояние между маршрутизатором и дверным звонком нужно уменьшить; оно не должно превышать 10 футов (3 м).



##### Тип сетевого подключения 2

2. Звонок находится рядом с маршрутизатором, но на значительном расстоянии от дверного звонка (см. рисунок ниже). Для оптимальной работы маршрутизатор и дверной звонок следует расположить как можно ближе друг к другу.



 Подробная информация представлена на сайте [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).